# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

# CÂMARA MUNICIPAL DE AUGUSTO CORRÊA -PARÁ

## Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Augusto Corrêa-Pa, tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

## Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Augusto Corrêa-Pa, tem quatro tipos de reuniões ou sessões: Ordinárias, Extraordinárias, Solenes e Especiais.

**Ordinárias** - são as sessões regulares, **realizadas às terças-feiras, a partir das 09h00min**, na quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre para assistir, tendo também um espaço regulamentado denominado de “Tribuna Popular”, com tempo de 15min, que pode ser usado até por 03 (três) pessoas .

**Extraordinárias -** A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

**Solenes** - As sessões solenes destinam-se a comemorações ou a homenagens e nelas poderão usar a palavra os oradores convidados e as lideranças de bancadas. As sessões solenes serão convocadas pela Mesa ou por deliberação da maioria absoluta do Plenário, para o fim específico que lhe for determinado, tendo a duração máxima de duas horas.

**Especiais** - As sessões especiais destinam-se a dar posse aos Vereadores, Prefeito e Vice-Prefeito, para realizar a eleição da Mesa Diretora da Câmara, recepção ao Prefeito e para promover reunião relacionada com o interesse público, também chamada de audiência pública. As sessões especiais têm a duração necessária ao seu objetivo.

## Serviços ao Usuário

| **Divisão Legislativa**<br>Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais. | |
|---|---|
| **Requisitos** | Nenhum |
| **Quem pode acessar?** | Cidadão interessado |
| **Prazo máximo para resposta** | Até 2 dias |
| **Forma de atendimento e acesso** | Eletrônico ou presencial |
| **Local / Horário de atendimento** | Rodovia PA 454, km 8, Bairro São Benedito – Cidade de Augusto Corrêa-PA- CEP: 68.610-000 / Das 08h as 13h. de segunda-feira a sexta-feira.<br>EMAIL.: camaraaugustocorrea@gmail.com<br>SITE: https://cmaugustocorrea.pa.gov.br/ |

| **Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo**<br>Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei n° 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. | |
|---|---|
| **Requisitos** | Nenhum |

| | |
|---|---|
| **Quem pode acessar?** | Cidadão interessado |
| **Prazo máximo para resposta** | - Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade;<br>- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos. |
| **Forma de atendimento e acesso** | Eletrônico ou presencial |
| **Local / Horário de atendimento** | Rodovia PA 454, km 8, Bairro São Benedito – Cidade de Augusto Corrêa-PA- CEP: 68.610-000 / Das 08h as 13h. de segunda-feira a sexta-feira.<br>EMAIL.: camaraaugustocorrea@gmail.com<br>SITE: https://cmaugustocorrea.pa.gov.br/ |

| **Ouvidoria**<br>Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações. | |
|---|---|
| **Requisitos** | Nenhum |
| **Quem pode acessar?** | Cidadão interessado |
| **Prazo máximo para resposta** | 30 dias |
| **Forma de atendimento e acesso** | Eletrônico ou presencial |
| **Local / Horário de atendimento** | Rodovia PA 454, km 8, Bairro São Benedito – Cidade de Augusto Corrêa-PA- CEP: 68.610-000 / Das 08h as 13h. de segunda-feira a sexta-feira.<br>EMAIL.: camaraaugustocorrea@gmail.com<br>SITE: https://cmaugustocorrea.pa.gov.br/ |